

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltétel (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a Szolgáltató által a www.nevezes.suhanj.hu weboldalon keresztül értékesített szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) és a Szolgáltatást megvásárló (a továbbiakban: Felhasználó vagy Vásárló) között létrejövő jogviszony általános szerződési feltételeit. Jelen ÁSZF a Szolgáltató Honlapján megvásárolható valamennyi Szolgáltatás általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a Ptk. 6:78. §-a szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz.

Az ÁSZF nyelve a magyar. Az ÁSZF nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató részéről az kerül rögzítésre, hogy a Felhasználó az ÁSZF tartalmát megismerte, és azt magára nézve elfogadta. A Felhasználó az „ELFOGADOM” jelölő négyzet megjelölésével kifejezetten igazolja az ÁSZF elolvasását, és – a Szolgáltató figyelemfelhívó tájékoztatását követően – a dokumentumban foglalt általános szerződési feltételeket kifejezetten elfogadja.

A Honlap olvasója a Honlap használatával az ÁSZF vonatkozó tartalmát magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

Jelen ÁSZF 2023. június 28. napjától hatályos, visszavonásig.

1. A Szolgáltató

Név: SUHANJ! Nonprofit Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-27963
Székhelye: 1136 Budapest, Tátra utca 12/b 3. em. 1. ajtó
Nyilvántartásba vevő szerv: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 25516193-1-41
Számlavezető pénzintézet: MAGNET Bank Zrt.
Számlaszám: 16200113-18514759
E-mail cím: nonprofit@suhanj.hu

A Szolgáltató tárhelyszolgáltatója: Digital Ocean LLC, 101 Avenue of the Americas, 10th floor New York, NY 10013, Egyesült Államok. Adatközpont lokáció: EU/Frankfurt am Main, elérhetőség: contact@digitalocean.com, nyilatkozatok: <https://www.digitalocean.com/legal/gdpr>

A Szolgáltatás online bankkártyás fizetései a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A Barion Payment Zrt. (címe: H-1117, Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet, Cégjegyzékszám: 01-10-048552. A Barion Payment Zrt. tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi a 2013. évi CCXXXV. törvénynek és az EU 2011. évi, elektronikus pénzről szóló irányelvének (EMD) megfelelően. Licencazonosító: H-EN-I-1064/2013 | Intézményazonosító: 25353192) adatkezelési tájékoztató az alábbi elérhetőségen érhető el: <https://www.barion.com/hu/adatvedelemi-tajekoztato>).

2. A Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató egyéb sporttevékenység szervezéssel foglalkozik, amelynek keretében lehetőséget biztosít az általa szervezett szabadidős eseményeken, versenyeken (a továbbiakban együttesen: Esemény) nevezést leadni, érvényes nevezés esetén azon részt venni a Szolgáltató által meghatározott feltételekkel. Az Események jelenleg a www.suhanj6.suhanj.hu, www.pb10.hu,

www.pb100.hu oldalakon találhatóak meg részletesen, ezen Eseményekre történő nevezés a www.nevezes.suhanj.hu weboldalon keresztül történik (a továbbiakban együttesen: Honlap). Mindegyik Esemény „Nevezés” aloldala tartalmazza az adott Eseményre vonatkozó speciális nevezési, részvételi, stb. feltételeket, ezek és a jelen ÁSZF együttesen alkotják az irányadó jogot a Felek közötti jogviszonyban.

3. A Szolgáltatás felhasználói

Általánosságban Felhasználó lehet minden 14. életévét betöltött természetes személy, azonban a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos versenyek vagy versenyszámok esetében a Felhasználó életkorát ennél magasabb életkorban határozza meg. Az adott versenyre/nevezésre vonatkozó életkori határ (és ezáltal Felhasználóvá válás) az adott verseny nevezési feltételeiben kerül meghatározásra.

A Felhasználóvá válás feltétele a nevezés és a Szolgáltatás megvásárlása, továbbá meghatározott adatok megadása, a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) foglaltak elfogadása. A Felhasználók a Szolgáltatást egyéni nevezés esetén a saját nevükben vehetik igénybe.

A Honlap tartalma olvasható bárki számára, a jelen ÁSZF-et az is kötelező érvénnyel elfogadja magára nézve, aki nem vásárol, mindösszesen olvassa azt. Amennyiben az olvasó ezt nem fogadja el, úgy a számára tilos a Honlap olvasása.

Eseményen történő részvétel nevezés vásárlásához kötött.

4. Az Eseményre történő nevezés szabályai

Bármilyen Eseményen az a Felhasználó vehet részt, aki az Eseményre nevezett, és a Szolgáltatást megvásárolta.

Az Eseményre történő nevezés (a továbbiakban: Nevezés) során a Felhasználó nyugtázza a jelen ÁSZF és a kapcsolódó Adatvédelmi Tájékoztató elolvasását, megértését, valamint elfogadását. A Szolgáltató jogosult a Nevezés során a tudomására jutott adatokat rögzíteni, és azokat az Adatvédelmi tájékoztatónak megfelelően kezelni. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató külön Adatvédelmi tájékoztatóval rendelkezik, amelyek Felhasználó általi elfogadása és megismerése a Nevezés létrejöttének feltétele.

A Nevezés során szükséges megadni a meghatározott személyes és számlázási adatokat.

Egyéni nevezés esetén a Felhasználó a Nevezés során csak és kizárólag a saját adataival regisztrálhat.

Csapatnevezés esetén a csapatkapitány a Nevezéshez köteles beszerezni a csapattagok felelősségvállalási nyilatkozatát (amely tartalmazza többek között, hogy az adott csapattag a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót a nevezés előtt megismerte, magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el, továbbá hogy a nevezés során megadott adatai kezeléséhez hozzájárul, és hogy a számára hírlevél és marketing célú megkeresés küldhető). A felelősségvállalási nyilatkozat minta a Honlap Adatvédelmi tájékoztató, ÁSZF felületén letölthető. A csapat tudomásul veszi, hogy az adott versenyen a rajtcsomagot csak akkor vehetik át, ha az összes csapattag aláírt felelősségvállalási nyilatkozatát a csapat rajtcsomagját átvevő tagja a Szolgáltatónak a rajtcsomag átvétele előtt hiánytalanul átadja a Szolgáltatónak. Ezen nyilatkozatok hiánya esetén a rajtcsomag nem vehető át, az ebből eredő kárért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Amennyiben a Felhasználó a regisztrációs során vagy a későbbiekben hibás adatot ad meg, és emiatt a teljesítés során hátrány éri, az ezekből a hibákból eredő kárért/késedelemért/hátrányért a Szolgáltató nem felel.

Nyilatkozni szükséges arról, hogy a Felhasználó az Adatkezelési tájékoztatóban és az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte, magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el, továbbá a célhoz kötött adatkezeléshez hozzájárul.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre is, ha a Felhasználó valótlán adatokkal vásárol. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. A Vásárlás folyamata

A Felhasználó a kiválasztott Eseménynél a „nevezés” gombra kattint. Minden Eseménynek az adott verseny Honlapján található aloldala tartalmazza az adott Esemény leírását és speciális szabályait.

A nevezés díja (a továbbiakban: Nevezési díj) magyar forintban kerül meghatározásra, a feltüntetett ár tartalmaz minden vonatkozó adót, a vásárlást követően ÁFA nem kerül felszámításra. Amennyiben akció vagy promóció kerül alkalmazásra, a Szolgáltató ennek a módját, rendjét és idejét részletesen meghatározza a Felhasználók és a Honlap olvasói számára. A Holnapon feltüntetett árak a vásárlás időpontjában érvényes árak, amelyek az adott Eseménynél kerülnek meghatározásra. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget azért, hogy minden gondossága és/vagy rajta kívülálló okból vagy az informatikai rendszer hibájából nyilvánvalóan hibás ár kerül feltüntetésre. Ilyennek minősül különösen, de nem kizárólagosan a feltűnően értékaránytalan ár, továbbá a 0 vagy 1 forintos ár. Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató a tudására jutástól számított lehető legrövidebb időn belül felajánlja a Felhasználó (vásárló) számára a Szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának a lehetőségét. A Felhasználó ezen információ birtokában eldöntheti, hogy a Szolgáltatást a valós áron igénybe kívánja-e venni avagy sem. Amennyiben nem kívánja a valós áron igénybe venni, úgy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondhatja a megrendelést. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató által meghatározott időn belül nem jelzi a szándékát, úgy azt a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Felhasználó elállt a vásárlástól, a nevezését törli, az esetlegesen megfizetett értékaránytalan nevezési díjat pedig 8 banki napon belül visszautalja a Felhasználónak.

A Felhasználó az adott Eseménynél a „nevezés” gombra kattintva kitölti a megjelölt adatokat, továbbá kiválasztja az egyéb, opcionálisan vásárolható terméket. A nevezés véglegesítését megelőzően a Felhasználó tetszőleges -tehát nem kötelező- adományozási összeget adhat a nevezéshez, amely adomány teljes egészében a SUHANJ! Alapítvány részére kerül továbbításra.

A Felhasználó megadja a számlázási címet.

A Nevezés összesítését követően a Nevezési díjat és az egyéb választott díjakat a Felhasználó bankkártyás fizetéssel tudja teljesíteni. A „Fizetek” gombra kattintva a Honlap átirányítja a Vásárlót a Barion Payment Zrt. fizetési rendszerébe. Ez a cselekmény fizetési kötelezettséget keletkeztet. A Szolgáltató bankkártya adatokat nem kezel.

A Szolgáltató az Eseményre vonatkozó nevezés megrendelését automatikusan feldolgozza. E-mailben visszaigazolja a Vásárló részére a megrendelés elfogadását és a szerződés létrejöttét, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és postai címre vonatkozó információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt szolgáltatások felsorolását, mennyiségét, a szolgáltatás árát és a fizetendő

végösszeget, és a Szolgáltató elérhetőségi adatait. A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Felhasználó között. A sikeres fizetést követően a megvásárolt nevezés és a számla a vásárlás során megadott e-mail címre kiküldésre kerül.

A Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésre vonatkozó visszaigazoló e-mailt. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az az érintett fél számára hozzáférhetővé válik, tehát amikor az e-mail a címzetthez megérkezik. Szolgáltató kizárja a felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztráció vagy a vásárlás során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

A megvásárolt nevezés nem ruházható át, névre szóló. A nevezések átadását vagy eladását, az azzal való kereskedést a Szolgáltató nem engedélyezi. Abban az esetben, ha van rajtszám az adott Eseményen, úgy a rajtszámot a Szolgáltató semmilyen esetben nem írja át más nevére.

Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg az Eseményen, az a saját kára.

6. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 6.1.** A Felhasználó jogosult az Esemény nevezésének a megvásárlását és Szolgáltató általi visszaigazolását követően az adott Esemény nevezési feltételei és versenykiírásában meghatározottak teljesülése esetén az Eseményen részt venni., továbbá jogosulttá válik a Nevezés során megvásárolt egyéb opciókra is.
- 6.2.** Az Esemény teljesítése az adott Eseményre vonatkozó nevezési feltétel és versenykiírás szerint kerül mérésre, dokumentálásra és igazolásra.
- 6.3.** Amennyiben a Felhasználó az adott Eseményt nem az Esemény nevezési feltétel és versenykiírásában meghatározottak szerint teljesíti, vagy az eredménye vitatható/nem teljeskörűen bizonyított, akkor a vitatott helyzet rendezésig az eredménye felfüggesztésre kerül. Amennyiben kiderül, hogy a Felhasználó csalt a teljesítés során, úgy a Szolgáltató valamennyi Eseményéről kizárásra kerül.
- 6.4.** Amennyiben az adott Esemény vonatkozásában a sikeres teljesítést követő befutóérmen kívül egyéb szolgáltatásra is jogosult a Felhasználó (pl. frissítés, technikai póló, bögre, befutócsomag, orvosi szolgálat, zárt vagy biztosított útvonal, stb.), az az adott Esemény nevezési feltételei és versenykiírásában külön megjelölésre kerül.
- 6.5.** A Szolgáltató minden Eseményén a Felhasználó saját felelősségére vesz részt. A Felhasználó a nevezéssel igazolja, hogy az egészségi állapota teljes egészében alkalmas arra, hogy az adott Eseményen részt vegyen, azt teljesítse, nincs olyan betegsége, ami ebben akadályozná. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót nem terheli semmiféle felelősség az egészségi állapotából, hanyagságából, nem megfelelő felkészültségből, rejtett betegségekből

adódó sérülésekért, egészségügyi problémákért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználónak az Eseményen vagy azzal kapcsolatban esetlegesen felmerülő vagyoni vagy nem vagyoni káráért.

Ha és amennyiben a Felhasználót mégis bármilyen testi vagy lelki károsodás éri az Esemény teljesítése során vagy azzal összefüggésben, úgy kifejezetten kijelenti, hogy a Szolgáltató felé semmilyen kárigénnyel, követeléssel nem él.

6.6. Abban az esetben, ha az adott Eseménynél a nevezéshez rajtszám tartozik, úgy annak a viselésére vonatkozó szabályokat az adott Esemény leírása/kiírása tartalmazza.

6.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy bizonyos Eseményeknél főszabály szerint nincs útvonalbiztosítás, az Események egyes útvonalai több helyen forgalom elől el nem zárt közúttal párhuzamosan zajlanak vagy azt keresztezhetik, mely pontokon az áthaladás/haladás saját felelősségre történik. Ezekon a pontokon/szakaszon a KRESZ alapján kialakított forgalmi rend van érvényben. A Szolgáltató nem vállal felelősséget többek között azon következményekért, melyek abból erednek, ha a Felhasználó figyelmen kívül hagyja az adott ponton érvényben lévő közúti közlekedési szabályokat, illetve az adott Esemény terepviszonyait.

A Felhasználó az adott Eseményre történő nevezéssel, illetve a teljesítésének megkezdésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli a teljesítés során esetlegesen bekövetkező balesetekért, károkért, károsulásért, az Eseményen a Felhasználó saját felelősségre vesz részt.

6.8. Az Esemény teljesítése során tilos a zene hallgatása. Többek között az ennek a szabálynak a megszegéséből eredő balesetekért, károkért felelősséget a Szolgáltató nem vállal.

6.9. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az egyes Eseményein - amennyiben biztosít frissítést - a különböző távon indulók részére különböző frissítést biztosít. Az Események helyszínén és a teljesítés során a szemét eldobása szigorúan tilos, ennek megszegése azonnali kizárást von maga után. A szemetelés miatt kizárt Felhasználó a Szolgáltató összes Eseményéről kizárásra kerül.

6.10. Bármilyen típusú rollerral, görkorcsolyával, kerékpárral vagy egyéb technikai eszközzel (ami a futás kiváltására alkalmas, és nem a fogyatékkal élő felhasználó Eseményen történő részvételét szolgálja) teljesíteni az Eseményt vagy annak egy szakaszát szigorúan tilos. Az a Felhasználó, aki ezt megszegi, azonnal kizárásra kerül az Eseményről és a Szolgáltató összes többi Eseményéről is.

6.11. Az Eseményen házi állattal részt venni nem lehet.

6.12. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben van orvosi ellátás az adott Eseményen, és az Esemény alatt az orvos az érintett személy vonatkozásában azt állapítja meg, hogy a versenyt nem folytathatja, akkor ezt az érintett tudomásul veszi, és számára az Esemény eredménytelenül véget ér.

6.13. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy meghatározott Eseményeken szintidők vannak a teljesítésre, illetőleg a nevezők létszámánál a Szolgáltató létszámkorlátot vezethet be. A szintidők az Esemény kiírásánál/leírásánál kerülnek. A Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy azokon az Eseményeken, ahol a Szolgáltató biztosítja az időmérést, ott abban az esetben, ha az időmérő

rendszer meghibásodik, úgy nem garantált, hogy a Szolgáltató minden résztvevő számára biztosítani tudja a hibás időmérés kijavítását, így akiknek ezt nem tudja biztosítani, az ő eredményeik arányosított időjováírással kerülnek rögzítésre.

- 6.14.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal az Esemény teljesítése során őrizetlenül hagyott értéktárgyakért. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató az Eseményeken értékmegőrzést nem vállal.
- 6.15.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Nevezési díj biztosítást nem tartalmaz.
- 6.16.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy teljeskörű felelősséggel tartozik az általa harmadik személynek és/vagy a Szolgáltatónak okozott kárért.
- 6.17.** A Felhasználó a nevezéssel elfogadja, hogy az Eseményekről készült film- és képanyagokon, valamint azok esetleges reklám- és/vagy marketingcélú felhasználásában szerepelhet, és ezért ellenszolgáltatást nem kér. Elfogadja továbbá azt is, hogy az adott Esemény teljesítői között nyilvánosan szerepel a nevével, a teljesítés idejével és dátumával, bárki által közzé férhető módon.
- 6.18.** A Felhasználó az Esemény teljesítése során köteles betartani a Szolgáltató által előírt nevezési feltétel és versenykiírásban, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályokat. Ezek megsértése azonnali kizárást vonhat maga után az adott Eseményről és a Szolgáltató összes Eseményéről.
- 6.19.** Az Eseményeken tudatmódosító vagy bódító szerek használata, vagy ilyen szerek hatása alatt állva a megjelenés és a részvétel tilos, az azonnali kizárást von maga után, az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem felel. Ezek megsértése azonnali kizárást vonhat maga után az adott Eseményről és a Szolgáltató összes Eseményéről.
- 6.20.** Tilos mások testi épségét vagy egészségét veszélyeztetni vagy fenyegetni, az ilyen magatartás azonnali kizárást von maga után, amely kizárásból eredő károkért a Szolgáltató nem felel. Tilos az általánosan elfogadott társadalmi normákkal ellentétes hangnemű vagy stílusú kommunikációt folytatni. Ezek megsértése azonnali kizárást vonhat maga után az adott Eseményről és a Szolgáltató összes Eseményéről.
- 6.21.** A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával szavatolja többek között, hogy:
- 14. életévét betöltött természetes személy;
 - elolvasta, megértette, a jelen ÁSZF tartalmát és feltételeit;
 - elolvasás és értelmezést követően kifejezetten elfogadta a Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatóját;
 - a Szolgáltatás igénybevétele során felelősségteljes magatartást tanúsít, és más Felhasználókkal szemben jóhiszeműen, együttműködően és tiszteletteljesen viselkedik;
 - kártalanítja a Szolgáltatót harmadik személyek részéről felmerülő minden olyan igénnyel szemben, amely a Honlap, vagy annak bármely elemének a Felhasználó általi jogosulatlan felhasználásával, használatával függ össze vagy abból ered, illetve a Szolgáltató Szolgáltatásainak igénybevételeivel függ össze vagy abból ered, ideértve bármely természetű vagy fajtájú követelést, költséget, igényt, kárt.

7. A Szolgáltató jogai, felelőssége és kötelezettségei

- 7.1. Szolgáltató köteles az Esemény megszervezésére és lebonyolítására, az Eseményekre leadott és befizetett nevezések kezelésére az esemény nevezési feltétel és versenykiírásban és jelen ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.
- 7.2. Amennyiben az adott Esemény előre nem látott, a Szolgáltatónak nem felróható okból elmarad, vagy azt a teljesítés közben fel kell függeszteni -akár véglegesen- (pl. vírushelyzet miatt központi kormányzati intézkedés, időjárási helyzet, bel- vagy külpolitikai ok, természeti csapás, háborús helyzet, vis maior, stb.), a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az érintett Esemény nevezésének az árát, illetve nem köteles kompenzációt vagy pótidőpontot biztosítani. Minden más esetben a nevezések lemondására, átírására, módosítására vagy az Eseményt érintő változásra az adott Esemény nevezési feltétel és versenykiírásban meghatározottak az irányadók.
- 7.3. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF-ben korábban ekként megjelöltekért, továbbá az általa nem befolyásolható, az ellenőrzési körén kívül eső, el nem hárítható olyan körülmény bekövetkezéséért, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (ún. vis maior). Abban az esetben, ha vis maior miatt a Szolgáltató a szerződéstől elállni kényszerül, és ezzel a Résztvevőnek esetlegesen kárt okoz, akkor az ebből eredő károkért vagy többlet költségeikért nem felel.
- 7.4. A Szolgáltató a felelősségvállalásának a maximális mértékét a szerződés nem teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért az adott Esemény Nevezési díjának a kétszeresében korlátozza, és ezt a Felhasználó tudomásul veszi.

8. Kellékszavatosság, jótállás, elállás

- 8.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap. A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakba: Korm. rendelet) 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

A Korm. rendelet 20. § rögzíti, hogy „(1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától
számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

(4) * Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kööttséget megszünteti”.

A Korm. rendelet 22. § előírja, hogy „(1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejártá előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta”.

Általánosságban a Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

A Korm. rendelet 29. § értelmében „(1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;.....l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki....”

Mindezek okán a nevezéssel és kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatban a fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg felmondási jog a 45/2014 Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja szerint. A hivatkozott jogszabályhely alapján nincs felmondási lehetőség a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

8.2. Abban az esetben, ha a Felhasználó az Eseményre a már befizetett nevezését lemondaná (elállna a nevezéstől), azt megteheti, azonban a befizetett Nevezési díj nem jár vissza. Abban az esetben, ha a Felhasználó nem jelenik meg az Eseményen vagy azt nem teljesíti, esetleg nem az Esemény leírásának megfelelően teljesíti, a Nevezési díjat nem követelheti vissza.

8.3. Abban az esetben, ha csapatnevezés esetén a rajtcsomag felvételekor a csapat összes tagja nem nyilatkozik írásban arról, hogy az adataik kezeléséhez hozzájárultak, megismerték a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató tartalmát, úgy a rajtcsomag nem vehető át, ez pedig a csapat kizárását jelenti, ezért kártérítés nem jár.

8.4.A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:157. § -6:167§ szerint.

Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt -nem fogyasztóval kötött szerződés esetén 1 éven belül- érvényesítheti szavatossági igényeit azokért a Szolgáltatást érintő hibákért, amelyek a Szolgáltatás átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja, ez a határidő jogvesztő.

A kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltatótól vásárolta. Ebben az esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a kellékszavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a szolgáltatás hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ha a Felhasználó a szavatossági igényét a Szolgáltatástól - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a kellékszavatossági igény a Szolgáltatás egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

9. Jogérvényesítés

9.1.A Résztvevő a Szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségeken, vagy a Honlapon a „Kapcsolat”

menüpontban megtalálható elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg.

A Szolgáltató a választ arra az e-mail címre küldi, ahonnan a bejelentés érkezett.

- 9.2.** Amennyiben Szolgáltató és Részrtvevő között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Részrtvevő jogosult panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál, vagy békéltető testület eljárásának kezdeményezésére.

A Békéltető testületek elérhetőségei: Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501- 525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538 Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554- 250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 Elnök: Horváth László E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500- 735 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: hbik@hbik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Telefonszáma: (1)-474-7921 Fax száma: (1)-474-7921 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180 Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411- 661 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 429- 008 Fax száma: (88) 412-150 Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550- 514 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezés Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan tudják rendezni a következő linken

<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false> elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

9.3.A Felek az esetleges jogvitáikra magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a Felhasználók tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a Honlapon való közzétételt követően azonnal

válnak hatályossá a Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően lehet kell alkalmazni, azt a Felhasználó magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. Amennyiben a

A Felhasználó felelőssége, hogy a módosítás tartalmát megismerje, illetve arról a Szolgáltatónál vagy a Honlapon tájékozódjon. Az ÁSZF korábbi verziói elérhetőek a Honlapon.

Az ÁSZF változása a Szolgáltató és a Felhasználó között korábban létrejött, de még nem teljesített vagy még meg nem szűnt valamennyi jogviszonyra vonatkozik, és a közöttük fennálló jogviszonyok ennek megfelelően módosulnak, feltéve, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta. Az ÁSZF módosítása a Felhasználó által elfogadottnak minősül, a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony ennek megfelelően a módosítás időpontjától módosul, amennyiben a Felhasználó a módosítás hatálybalépését követően a Szolgáltatást tovább használja. Amennyiben a Felhasználó a módosítás hatályba lépését követő 5 napon belül a Szolgáltatóhoz címzett írásbeli kifejezett nyilatkozatával a módosítást nem fogadja el, úgy a Szolgáltató jogosult a felek közötti jogviszonyt egyoldalúan azonnali hatállyal megszüntetni a Felhasználó nevezésének törlésével. Ebben az esetben a Nevezési díj a törlést követő 8 munkanapon belül visszajár a befizetéssel azonos módon.

10.2. Amennyiben a jelen ÁSZF bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti felhasználási feltételek egyéb rendelkezéseinek az érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a leginkább hasonlít. A fenti szabályozás hiányosságok esetén is megfelelően érvényes.

10.3. A Szolgáltató a Felhasználók jóváhagyása vagy tájékoztatása nélkül jogosult a weboldalt részben vagy egészben megváltoztatni, tartalmakat törölni, új tartalmakat közzétenni, a weboldalhoz való hozzáférést átmenetileg vagy véglegesen megszüntetni, azt feltételekhez kötni.

10.4. A jelen ÁSZF nyilvános, azt a Honlapon bárki megtekintheti és megismerheti.

11. Szerzői jogok

11.1. A Szolgáltató brandje, a Honlap egésze, annak minden grafikus eleme, szövege, valamint a Szolgáltatás elemei és az Események, azok útvonala és minden hozzájuk kapcsolódó grafika, stb. szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. Szolgáltató a feljogosított felhasználója és tulajdonosa a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető Szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, megvalósítást, stb.).

A Honlap tartalmának, továbbá az Eseményeknek, valamint ezek egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása csak és kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges.

A Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek, szellemi tulajdonának vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Felhasználó semmilyen módon nem jogosult a szellemi alkotások másolására, többszörözésére, hasznosítására, értékesítésére, módosítására, átdolgozására, vagy nyilvánosságra hozatalára.

Tilos bármilyen tartalmat, képet, szellemi alkotást lementeni, azokat többszörözni, bármilyen kiadványban, prezentáción felhasználni, azokkal kapcsolatban harmadik személyek felé kereskedelmi jellegű vagy nyilvános kommunikációt folytatni. Tilos a szellemi alkotásokat olyan tevékenységre felhasználni, amely jövedelemszerzésre, egyéb vagyoni vagy nem vagyoni üzleti, kereskedelmi előny szerzésére irányul. Ezen cselekmények kizárólag a Szolgáltató írásbeli jóváhagyásával végezhetők jogszerűen.

A Honlap tartalmának, illetve az Események leírásának/kiírásának, valamint azok egyes részeinek (így pl. logónak, grafikának, útvonalnak, éremnek, szintrajznak, stb.) merevlemezre, SSD-re, USB-re, SD kártyára és bármely más adathordozóra, adattárolóra mentése vagy kinyomtatása kereskedelmi vagy saját felhasználás céljából sem engedélyezett, kivételt képeznek ez alól a Honlap működésre vonatkozó jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató. A Honlap tartalmának vagy egyes részeinek bármilyen célú vagy formájú felhasználása – például: adatbázisban történő tárolására, továbbadás, közzé vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal, merchandising célra felhasználása, magáncélra történő felhasználása, nyomtatása, stb. - kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.